

FAQ vetOS™ view

Che cos'è vetOS™ view?

A partire da gennaio, l'attuale portale Biessea sarà sostituito da **vetOS™ view**, il nostro nuovo e avanzato portale per i clienti. Attraverso questa piattaforma potrai **ordinare gli esami, richiedere i ritiri, consultare i risultati e gestire le tue richieste** in modo più rapido ed efficiente.

vetOS™ view offre un'interfaccia moderna e intuitiva che semplifica sia la richiesta sia la visualizzazione dei risultati. Inoltre, include **grafici di tendenza** che ti permetteranno di monitorare facilmente l'evoluzione dei tuoi pazienti.

Puoi accedere a vetOS™ view tramite la sua **versione web** oppure tramite l'**app mobile**, disponibile per dispositivi Apple e Android.

Come si configura l'account di visualizzazione vetOS™?

Come nuovo utente, riceverai automaticamente un'e-mail **da VetOS™ (non da Antech o BiEsseA)** con un link per attivare il tuo account vetOS™. Cliccando sul link, il sistema ti guiderà passo dopo passo nella procedura di configurazione dell'account.

Se non hai ricevuto l'e-mail di attivazione, ti preghiamo di **contattarci il prima possibile** così da potertela inviare nuovamente.

Assistenza ANTECH: +39 0363 360656 — info.ihd.it@antechdx.com

Se hai ulteriori dubbi sul processo di registrazione, puoi consultare il centro assistenza di VetOS disponibile al seguente link.

👉 <https://vetos.zendesk.com/hc/it>

Posso registrare collaboratori in vetOS™?

Sì, è possibile registrare collaboratori durante il processo di registrazione al passo 6, selezionando "Attiva e invita il team".

Se non desideri aggiungere collaboratori, puoi semplicemente continuare cliccando su "Attiva" senza includere membri del team.

Esiste un tutorial o una guida che mi aiuti a orientarmi in vetOS™ view?

Sì. Tramite il seguente link puoi accedere al centro assistenza di vetOS™ view, dove troverai le risposte alle domande più frequenti dei nostri clienti.

👉 <https://vetos.zendesk.com/hc/it>

Ti ricordiamo che il nostro servizio di assistenza clienti è inoltre a tua disposizione per qualsiasi necessità.

Le credenziali del portale Biessea funzioneranno per vetOS™ view?

No, sarà necessario creare un nuovo account con nuove credenziali.

Controlla la tua casella di posta: **riceverai un'email inviata da vetOS per procedere con la registrazione**. Non dimenticare di controllare anche la cartella SPAM.

Se non hai ricevuto questa e-mail, **contattaci urgentemente** tramite i seguenti canali:





👉 **Assistenza ANTECH:** +39 0363 360656 — info.ihd.it@antechdx.com

Come posso richiedere un esame?

È molto semplice. Puoi richiederlo direttamente dall'applicazione vetOS™. Devi solo accedere alla scheda del tuo paziente e indicare l'esame che desideri effettuare.

Ricorda che puoi richiedere tutti gli esami di cui il paziente ha bisogno.

Inoltre, dall'applicazione puoi monitorare lo stato di ogni esame richiesto; ti basta seguire il codice colore per conoscere in ogni momento lo stato del trattamento.

	È disponibile un risultato
	È disponibile un risultato anomalo - Almeno un parametro si trova al di fuori dell'intervallo di riferimento
	Ordine in elaborazione
	Ordine avviato ma non ancora elaborato

Posso modificare o eliminare l'ordine di un esame?

Sì, questa operazione deve essere effettuata tramite l'applicazione vetOS™. È sufficiente accedere all'ordine corrispondente e apportare le modifiche necessarie.

IMPORTANTE: potrai modificare o eliminare l'ordine solo quando lo stato è GRIGIO, il che significa che non è ancora stato elaborato.

Come posso richiedere un ritiro?

La procedura è molto semplice e può essere effettuata interamente tramite l'applicazione vetOS. Puoi richiedere il ritiro al momento della richiesta del campione oppure in qualsiasi momento dalla sezione pick up dell'applicazione.

Alleghiamo un manuale in cui viene spiegato passo passo come effettuare un ritiro.

online.flippingbook.com/ur/

Come posso consultare i risultati dei miei pazienti?

Puoi consultare i risultati direttamente nell'applicazione vetOS™, sia dal tuo PC, tablet o smartphone. Inoltre, il veterinario responsabile del paziente riceverà i risultati anche via e-mail.

Dove posso consultare i miei risultati precedenti?

Per il momento, potrai continuare ad accedere alla tua area clienti di BiEsseA per consultare i tuoi referti come sempre. In vetOS™ saranno disponibili solo i nuovi referti richiesti tramite l'applicazione.

Come posso ordinare i materiali di consumo a pagamento?

Telefono: +39 0363 360656

Posta elettronica: info.ihd.it@antechdx.com

Dove posso consultare l'elenco degli esami disponibili e i loro prezzi?

Attualmente, puoi consultare tutti gli esami disponibili per specie e i relativi prezzi generali direttamente dall'**applicazione vetOS™**.

Ci saranno modifiche alla fatturazione o al processo di fatturazione?

Le fatture ti verranno inviate come di consueto. Tuttavia, stiamo cambiando il nostro sistema gestionale, quindi l'aspetto potrebbe essere leggermente diverso.

Ci sono cambiamenti nei canali di comunicazione attuali con il team del laboratorio Antech?

Per il momento, puoi continuare a utilizzare i canali di comunicazione che già usi con noi. Se in futuro ci saranno cambiamenti, te li comunicheremo tempestivamente.

Cosa devo fare se ho difficoltà tecniche con la nuova piattaforma vetOS™ view?

In caso di problemi tecnici o difficoltà nell'utilizzo del nuovo sistema, puoi contattare il nostro **servizio di supporto ANTECH** tramite i seguenti canali:

👉 **Assistenza ANTECH:** +39 0363 360656 — info.ihd.it@antechdx.com