



## ***POLITICA PER LA QUALITÀ***

Il Laboratorio BiEsseA s.r.l. ha scelto di seguire un percorso specifico volto al miglioramento continuo della qualità del proprio sistema gestionale attraverso la definizione di regole organizzative a tutti i livelli aziendali e di indicatori per misurare l'efficacia delle attività ed i risultati ottenuti.

Gli obiettivi e gli impegni, formalizzati in appositi documenti interni, sono portati a conoscenza di tutto il personale coinvolto, affinché ciascuno possa apportare un valido contributo, attraverso suggerimenti, volti al miglioramento continuo delle attività operative e del livello qualitativo dei servizi forniti.

Gli obiettivi concreti che si vogliono raggiungere con l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità "SGQ" sono i seguenti:

**1. CUSTOMER SATISFACTION:**

verificare continuamente il grado di soddisfazione dei clienti attraverso indicatori diretti ed indiretti;

**2. COMUNICAZIONE:**

formalizzare metodi comunicativi utili ed esplicativi (carta dei servizi; sito web interattivo)

**3. INNOVAZIONE:**

ricercare ed investire in apparecchiature tecnologicamente innovative

**4. PROFESSIONALITÀ:**

assicurare la presenza di collaboratori innovativi e formati

**5. INFORMATIZZAZIONE:**

garantire il supporto di un sistema informatico specifico e specializzato che comunichi attraverso il web per fornire al cliente un servizio immediato e che permetta di seguire nel dettaglio le attività analitiche svolte in laboratorio

Data: Gennaio 2014

Firma DIR: Emanuele Minetti – DM